Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen der Landesbibliothek?

Dienstleistungen der Landesbibliothek	Verteilung der Antworten								Mittelwertsprofil					Statistik	
	Antworten auf der Skala					kenne ich nicht	fehlende Werte	Gesamt	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher nicht zufrieden	gar nicht zufrieden	Mittelwert	Standard-abweichung
	1	2	3	4	5										
Information/Beratung/Hilfe durch Personal	96	48	9	1	1	72	2	227						1,5	0,7
Erwerb neuer Medien	44	38	14	1	1	124	7	222						1,7	0,8

Wie bewerten Sie das Medienangebot der Landesbibliothek?

Medienangebot der Landesbibliothek	Verteilung der Antworten								Mittelwertsprofil					Statistik	
	Antworten auf der Skala					kenne ich nicht	fehlende Werte	Gesamt	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher nicht zufrieden	gar nicht zufrieden	Mittelwert	Standard-abweichung
	1	2	3	4	5										
Das Medienangebot passt zu meinen Bedürfnissen	41	63	18	2	1	82	12	217						1,9	0,8
Das Medienangebot ist aktuell	33	51	24	6	1	101	13	216						2,1	0,9
Sofern Wartezeiten anfallen, wenn ich ein Medium ausleihen bzw. einsehen möchte, sind diese angemessen	33	47	11	3	3	118	14	215						1,9	0,9
Es stehen ausreichend viele Exemplare aller Medien zur Verfügung	31	51	16	5	4	107	15	214						2,1	1,0

LIPPISCHE LANDESBIBLIOTHEK
THEOLOGISCHE BIBLIOTHEK
DETMOLD
Landesverband Lippe

Wie bewerten Sie die Aufenthaltsqualität und Arbeitsumgebung in der Landesbibliothek?

Aufenthaltsqualität und Arbeitsumgebung in der Landesbibliothek	Verteilung der Antworten								Mittelwertsprofil					Statistik	
	Antworten auf der Skala					kenne ich nicht	fehlende Werte	Gesamt	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher nicht zufrieden	gar nicht zufrieden	Mittelwert	Standard-abweichung
	1	2	3	4	5										
Arbeitsplätze	31	32	17	6	0	98	8	184						2,0	0,9
Lesesaal	46	39	14	7	0	109	14	215						1,8	0,9
Aufenthalts- und Pausenbereiche	36	37	16	6	4	114	16	213						2,0	1,1
Scanner/Drucker/Kopierer	23	35	22	10	4	121	14	215						2,3	1,1
Orientierung/Beschilderung	31	54	34	13	4	77	16	213						2,3	1,0
Aufstellung der Bücher, Zeitschriften, CDs im Regal	33	62	23	10	2	85	14	215						2,1	0,9
Aufenthaltsqualität insgesamt	43	62	26	3	2	78	15	214						2,0	0,9

Ihre Meinungen zum Thema „Öffnungszeiten“

Ich vermisse längere Öffnungszeiten der Landesbibliothek.

Der Lesesaal der LLB sollte durchgängig (ohne Mittagspause) geöffnet sein.

... Ein unnötiges Ärgernis sind m. E. die halbjährlich wechselnden Öffnungszeiten. Dabei wird auf die Bedürfnisse der Musikhochschulstudenten Rücksicht genommen. Stellen sie wirklich den Kern der Nutzerschaft der Bibliothek und sind sie dir Hauptzielgruppe Ihrer Umfrage? Man könnte diesen Eindruck bekommen, wenn man sieht, dass bei Ihrer ersten Frage der traditionelle Leser als Benutzer an letzter Stelle rangiert. Wenn man auf den Semesterbetrieb der Hochschule Rücksicht nehmen will, dann sollte man für diesen Nutzerkreis separate Öffnungszeiten einrichten, wie das teilweise ja schon geschieht. ...

Unsere Antwort

Durch die Kooperation der Landesbibliothek mit der Hochschule für Musik ist es uns gelungen, unsere Öffnungszeiten deutlich zu verlängern. In den Semesterferien reduzieren wir die Zeiten auf den Umfang der alten Öffnungszeiten der Landesbibliothek, sodass durch die Kooperation keine Verschlechterung, sondern allein eine Verbesserung für unsere Kundinnen und Kunden eintritt. Eine weitere Ausweitung der Zeiten - etwa im Lesesaal - ist aufgrund der Personalsituation nicht möglich.

Ihre Meinungen zum Thema „Medien finden“

Wünsche: dass man selbst die Möglichkeit hat im Magazin nach passender Literatur zu seiner Suche zu suchen. Der optische Kontakt mit den Büchern, die Möglichkeit sie zu blättern, erste Eindrücke zu gewinnen, kann mitnichten durch eine Computer-Suche ersetzt werden. Außerdem, wenn ich mich nicht irre, zeigt die Computer-Suche nicht alle Ergebnisse an, wenn sie eine bestimmte Zahl übertreffen. D.h., die Computer-Suche ist auch nicht 100% zuverlässig.

Päd.-Signaturen sollten im Freihand-Bestand stehen.

Größerer Anteil Freihand-Bestand in der Abteilung Lippe.

Die Bücher, die an die Musikbibliothek weitergegeben werden sollen und derzeit noch nicht vor Ort sind, einsehen und ausleihen können.

Ich vermisse häufig den Zettelkatalog, z.B. beim Ausleihen von Zeitschriften.

Wenn es leichter zu finden wäre. Ist ziemlich schwierig.

Leider ist die Beschilderung nach den Umbaumaßnahmen im Erdgeschoss noch nicht überall aktualisiert worden.

Wünsche: bessere Beschriftung an den Regalen, genauere Aufteilung in einzelne Themen z.B. Geschichte aufteilen in römische, griechische usw.

Die Signaturen an den Kopfseiten der Regal enden häufig irgendwo im Alphabet, ohne dass es einen Hinweis gibt, wo die Folgesignaturen zu suchen sind.- es sei denn, man begibt sich zur zentralen Übersicht. Literatur von lebenden Autoren findet man an verschiedenen Stellen, bedingt sicherlich durch die unterschiedlichen Erscheinungszeiten. Es müsste aber doch möglich sein alle Werke eines Autors hintereinander aufzustellen, z.B. indem man die Signatur einen Buchstaben oder eine weitere Ziffer anfügt.

Unsere Antwort

Auch wir würden gerne größere Anteile unseres Bestandes für Benutzer direkt zugänglich machen. Leider ist der Platz im Hauptgebäude begrenzt. Die Bestände der Hochschule für Musik, die seit der Kooperation in der Landesbibliothek stehen (darunter auch Pädagogik), wurden mittlerweile so umgearbeitet, dass Sie die Literatur der vergangenen 15 Jahre im Freihandbereich finden.

Wir arbeiten zurzeit noch Bestände aus der theologischen Bibliothek ein und bauen um. Sobald diese Arbeiten abgeschlossen sind, werden wir unser Leitsystem mit seinen Beschriftungen überarbeiten.

Wenn Sie Fragen zur Literaturrecherche im Online-Katalog und zum Standort haben, können Sie sich jederzeit an unser Auskunftsteam wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Ihre Meinungen zum Thema „Medienangebot“

Die Neuanschaffungen und ihre Kriterien bedürfen eines Kriterienkatalogs. Neue + neueste immer wieder relativ spät im Sortiment.

Mehr Ausstellungskataloge (Kunstausstellung) mehr Literatur zur Kunstgeschichte /Bildungswissenschaft.

Die Anschaffung von mehr als einem Exemplar eines Bandes wäre zu begrüßen ... Oft nur ein Ex. zum Ausleihen; Rest Lesesaal oder Separat - Ex.

Sie können alles machen mit den Medien! Nur eines nicht: das Hand- und Magazinausleihe währenddessen. Man muss ein Buch in der Hand haben. Wer visuell lernt, lernt anhand der Texte der Buchseite. Das geht beim E-book nicht mehr.

Evtl. Aktualisierung von Standard-Literatur (Rechtswissenschaften), teilweise sehr alte Auflagen, bspw. Staatsrecht 1 (Degenhart) Staatsrecht2 (Pieroth), Strafrecht BT/1 (Wessels), Strafrecht BT/" (Wessels), Staatsrecht 3 (Schweitzer) usw. teilweise 10-20 Jahre alte Vorauflagen.

Noch mehr Bücher aus der aktuellen Forschung zum Thema Philosophie, Pädagogik, Psychologie.

Mehr Bücher zu den Themen Kriminalistik, regionales, Kreatives Schreiben.

Unsere Antwort

Wir streben als Universalbibliothek danach, unseren Kundinnen und Kunden in allen Fachbereichen neue Literatur zur Verfügung zu stellen. Grundsätzlich erwerben wir mehr Medien in Bereichen, die unseren Sammelschwerpunkten entsprechen, also in den Geistes- und Erziehungswissenschaften, der Theologie und der regionalen Literatur. Die Mittelkürzungen der vergangenen Jahre haben jedoch Auswirkungen auf unsere Medienbeschaffung: Leider können wir nicht in allen Bereichen noch mehr Literatur, immer die neusten bzw. mehrere Auflagen erwerben. Wenn Sie jedoch ein bestimmtes Medium vermissen: Nutzen Sie die Möglichkeit, einen Anschaffungsvorschlag zu machen!

Ihre Meinungen zum Thema „Raum und Aufenthaltsqualität“

Ich vermisse: WC im OG (Landesbibliothek) , Snack-Automat o.ä. Außen-Sitzplätze oder Bänke im Vorgarten (Sommer)

Wünsche: Platz und Ruhe zum Lernen

Bitte Verändern Sie den Tresen in der Ausleihe-Fußabstand Ablage zum Tresen zu gering (1. Semester Innenarchitektur) + Anatomie des Menschen!

Die Arbeitsfläche an den Fenstern ist leider etwas schmal. Wenn man mehrere Bücher ausbreiten möchte, kann man sich nicht gleichzeitig einen Überblick verschaffen.

Schlechte Luft

Wunsch: Leseecke

Orientierung erschwert im Vergleich zur Musikbibliothek, alt dunkel, ungemütlich; aber auch: Charme einer alten Bibliothek zum Aufenthalt aber eher ungemütlich.

Der Lesesaal ist leider nicht gemütlich bzw. lädt nicht sonderlich zum längeren Arbeiten ein.

Wunsch: Licht

Im alten Eingangsbereich der LB sollte eine Leseecke eingerichtet mit Getränkeautomaten. Dieser Bereich sollte mit Leben gefüllt werden.

Alles gut!

Es gibt keine Pausenbereiche für die Studierenden, die zum (z.B. zwischen den Seminaren) warten/Ausruhen geeignet wären. Es wäre sehr hilfreich, wenn hier etwas dafür getan werden könnte. Besonders für diejenigen die aus Paderborn kommen.

Wünsche: Ruhige Einzel- Arbeitsplätze/Leseplätze, wobei das Angebot m. E. recht gut & schön gestaltet ist. Gemütlichkeit der Eingangshalle... evtl. Grün gestalten Pflanzen.

Wünsche: mehr Stühle und eine Bank im Aufenthaltsbereich.

Qualität der Umgebung ist kaum zu toppen. Höchstens noch mehr von diesen gemütlichen gelben Sitzgelegenheiten anschaffen.

Wunsch: Einrichtung einer gemütlichen Leseecke im ehemaligen Eingangsbereich in der Bib.

Wunsch: 1,2, Zeitungen im Foyer, nahe dem Kaffeeautomaten könnten attraktiver für Besucher sein, die dort warten wollen oder nur kurz lesen wollen.

Bibliotheksregale zu hoch in LLB. Trittstufen?

In den letzten Jahren hat sich baulich ja viel getan durch den Neubau des Magazins und den Anbau der Musikbibliothek. Leider haben sich dadurch die Nutzungsbedingungen für den normalen Benutzer der Bibliothek, der an Belletristik und Fachliteratur interessiert ist, kaum verbessert. Die Gänge sind sehr eng. Die beiden unteren Aufstellreihen der Bücher sind für Nutzer, die nicht in die Hocke oder auf die Knie gehen wollen oder können, weder lesbar noch erreichbar. Hier müsste dringend etwas geschehen.

Unsere Antwort

Durch die Verlegung der Ausleihe ist im Erdgeschoss der LLB Raum entstanden, den wir in Zukunft als Aufenthaltsbereich aufwerten möchten. Mit einer ersten Baumaßnahme haben wir bereits begonnen. Weitere Sitz- und Arbeitsmöglichen sind vorgesehen.

Im Freihandbereich versuchen wir, so viel Literatur wie möglich direkt zugänglich aufzustellen. Daher nutzen wir die Stellflächen der Regale optimal aus und bestücken die Regale auch in den oberen und unteren Bereichen. Wenn Sie ein Buch nicht erreichen können, nutzen Sie die dafür vorgesehen Tritthocker oder lassen Sie sich durch das Personal helfen.

Ihre Meinungen zum Thema „IT-Infrastruktur“

Internetzugang verbessern: email Postfach oft nicht nutzbar; viele gesperrte Internetseiten ...

W-Lan in der Landesbibliothek. Nutzbare Internetfähige PCs

Noch ein PDF-Scanner im alten Gebäude (der die Dateien zusammenführen kann)

Es müssen unbedingt neue EDV installiert werden, da die alten Geräte nicht kompatibel sind.

Ausdrucken / Scannen???? Meines Wissens ist das in der Bib doch gar nicht möglich... Lehrbeauftragte sollten eigenes Unterrichtsmaterial in der Bibliothek kostenfrei ausdrucken können!

Drucker dringend gebraucht.

Ausgewogene Verteilung der Recherche-Pcs auf die Arbeitsplätze. Recyclingpapier beim Kopierer.

Ein Drucker

Die Kopierkosten sollten gesenkt werden. Meines Wissens kostet eine Kopie 10 Cent, das ist viel zu teuer.

Druck und Kopierkarten sollten in beiden Bibliotheken nutzbar sein.

Die PCs der Landesbibliothek sind sehr langsam.

Unsere Antwort

Im April 2017 wurde die Internetgeschwindigkeit der LLB um das Dreifache erhöht, und wir sind dabei, im Gebäude WLAN einzurichten. In diesem Zuge werden die Datenbank-/und Internet-PCs durch leistungsfähige Geräte ersetzt werden. Insgesamt wird sich die technische Ausstattung in Zukunft deutlich verbessern.

Gerne können Sie unsere Druck- und Kopierstation sowie unseren (kostenlosen) Aufsichtsscanner vor dem Lesesaal zur Vervielfältigung verwenden. Diese Geräte sind von uns vom Hersteller nur gemietet, der uns, um die Langlebigkeit zu garantieren, nicht erlaubt, Recyclingpapier zu verwenden. Aufgrund unterschiedlicher Anbieter ist es leider zurzeit nicht möglich, eine gemeinsame Kopierkarte in HfM und LLB einzusetzen.

Lob und Anregungen!

Wünsche: Keine

Das Angebot in der Li La Bibliothek ist außerordentlich gut.

Nutze die Angebote der LLB seit meiner Schulzeit (Abi 1999) und bin insgesamt sehr zufrieden. Die Medien meines Fachbereichs (Sozialpädagogik, Psychologie, Soziologie, Philosophie) sind auf meine Bedürfnisse gut abgestimmt. (Titel + Aktualität) . Bin ca. 2x monatlich vor Ort und kann die Medien hervorragend für Hausarbeiten, Referate sowie meine berufliche Tätigkeit (Coaching von Jugendlichen) nutzen. Ein zuverlässiger Partner meines beruflichen Lebenswegs. Herzlichen Dank!

Lob für die Lippe-Sammlung! Ebenso für die digitalisierten Bestände (sehr umfangreich, bitte unbedingt weiterführen)

Bin Nutzer der Landesbibliothek. Alles Prima!
Beamter a.D, 62 Jahre

Insgesamt bin ich schon jetzt positiv angetan und freue mich das Angebot der LB nutzen zu können (ruhige Arbeits- und Lesemöglichkeiten, recht umfangreiches fakultätsübergreifendes Sortiment mit auch wissenschaftsnaher allgemeiner Literatur usw.) Zudem bin ich bisher sehr freundlich und zuvorkommend insbesondere auch am Empfang und im Lesesaal beraten worden. Vielen Dank!

Es ist schade, dass die LB insgesamt recht wenig genutzt wird, denn sie hat ein hervorragendes Angebot/räumliche Möglichkeiten. Vorschläge: Engeren Kontakt zu Schulen. Regelmäßige Führungen für die Öffentlichkeit. Vorträge/Vorstellungen von Büchern/Lesungen in der LB. Bücherflohmarkt. Wertfeststellung alter Bücher, die von Nutzern der LB vorgelegt werden.

Unsere Antwort

Wir bedanken uns für Ihr Lob und Ihre Anregungen!

Ihre Meinungen ... unsere Antworten

Bitte Fernleihe verlängern! (LaBIDT); 4 Wochen sind oft zu kurz. Bearbeitung einer Fernleihe dauert oft länger	Leider sind die von den gebenden Bibliotheken vorgegebenen Leihfristen sehr uneinheitlich. Dies gilt auch für die generelle Bereitschaft, Bücher zu verlängern. Diese unterschiedlichen Voraussetzungen lassen sich in unserem Bibliothekssystem nicht abbilden. Daher ist zum jetzigen Zeitpunkt eine Verlängerung leider nicht möglich.
Mediothek: Eine Bibliothek ist keine Mediathek! Mir fehlt eine fachliche kompetente Beratung für die theologische Mediothek.	Wenn Sie konkrete Kritikpunkte oder Fragen zum Bestand der Mediathek haben, können Sie sich immer gerne an unser Auskunftsteam oder den zuständigen Fachreferenten wenden.
Durch den Anbau der Musikbibliothek ist die Parksituation noch prekärer geworden. Dabei ließe sich leicht Abhilfe schaffen, denn rund um die Gebäude sind noch viele Freiflächen vorhanden(die natürlich nicht komplett zu den Parkplätzen umgewandelt werden sollen.) Außerdem müsste eine Zugangskontrolle mit Hilfe des Bibliotheksausweises eingeführt und für den Regelnutzer eine Parkzeitbeschränkung bestehen.	Eine Erweiterung der Parkflächen ist zurzeit leider nicht möglich.